



SERVICE PUBLIC DE L'EAU
108 allée François Mitterrand CS 50589
76006 Rouen Cedex
SIRET 200 023 414 00069
TVA Intra. : FR27200023414

Ma Métropole

metropole-rouen-normandie.fr

0 800 021 021

Service & appel gratuits

Nous écrire ou accéder à votre espace personnel :

- Le 108 - 108 allée François Mitterrand
CS 50589 76006 - Rouen Cedex SIRET : 20002341400069

www.metropole-rouen-normandie.fr

Nous rendre visite :

- 110 rue F. Couperin à Rouen
- 59 B Bvd Ch. de Gaulle à Petit-Quevilly
- 8 pl. A. Briand à Elbeuf
du lundi au jeudi de 8h30-12h / 13h-17h
le vendredi de 8h30-12h / 13h-16h30

M. ROBERT Yvon

Président de la Métropole Rouen Normandie
Le "prix du litre" hors abonnement ou frais est de 0.00306 €

EXTRAIT DE TITRE EXECUTOIRE

En application de l'art. L252A du livre des procédures fiscales, pris,
émis et rendu exécutoire conformément aux dispositions des
articles R.2342-4 et R.3342-23 du Code Général des Collectivités
Territoriales.

Attention le volume facturé est supérieur au double de la consommation
moyenne, une fuite sur vos installations privées est possible, vous
référer au verso de cette facture pour les modalités de dégrèvement.

Référence client

116001586001 / 1170051

Adresse point de comptage

ASL LINDBERGH
ALLEE CHARLES LINDBERGH
76520 BOOS

Expéditeur

TRESORERIE DE ROUEN METROPOLE
86 BOULEVARD D'ORLEANS
76037 ROUEN CEDEX

Destinataire

- ASL LINDBERGH
648 RUE DE LA PEPINIERE
76190 SAINTE MARIE DES CHAMPS

FACTURE EAU ET ASSAINISSEMENT

Réf. Facture : 2019 3039 68716 V du 09/03/2020

Détail au dos de votre facture

CONSOMMATION

453

MONTANT T.T.C.

Abonnement

207,24

Consommation

1 386,42

TOTAL FACTURE

1 593,66 €

AVENANT

PAIEMENT LE : 30/03/2020

PAIEMENT A EFFECTUER A :

TRESORERIE ROUEN METROPOLE
86 BOULEVARD D'ORLEANS
76037 ROUEN CEDEX
Tél.: 0235079418

Exercice de prise en charge : 2019

Réf. Fact. 2019 3039 68716 V

Montant 1 593,66 €

Réf. à rappeler : 116001586001 / 1170051

TALON DE PAIEMENT

Métropole Rouen Normandie
FACTURE EAU ET ASSAINISSEMENT NNE: 491 485

TRESORERIE ROUEN METROPOLE
76037 ROUEN CEDEX

- ASL LINDBERGH
648 RUE DE LA PEPINIERE
76190 SAINTE MARIE DES CHAMPS

Métropole Rouen Normandie
108 allée François Mitterrand
CS 50589
76006 ROUEN CEDEX

Réf. à rappeler : 116001586001 / 1170051

Pour le détail des consommations, merci de vous reporter au document annexé

LIBELLÉ	Base	Prix Unit. €. H.T.	Montant €. H.T.	Taux T.V.A	Montant €. T.V.A	Montant €. T.T.C
Distribution de l'eau						806,65
Consommation : redevance métropolitaine						
tranche 1 période du 06/04/2017 au 31/12/2017	40 m3	0,8796	35,18	5,50	1,93	37,11
tranche 1 période du 01/01/2018 au 26/03/2019	80 m3	0,9016	72,12	5,50	3,96	76,08
tranche 2 période du 06/04/2017 au 31/12/2017	60 m3	1,0518	63,11	5,50	3,47	66,58
tranche 2 période du 01/01/2018 au 26/03/2019	73 m3	1,0781	78,71	5,50	4,33	83,04
tranche 3 période du 06/04/2017 au 31/12/2017	60 m3	1,3221	79,33	5,50	4,36	83,69
tranche 3 période du 01/01/2018 au 31/12/2018	60 m3	1,3552	81,31	5,50	4,47	85,78
tranche 4 période du 06/04/2017 au 31/12/2017	10 m3	1,3835	13,84	5,50	0,76	14,60
tranche 4 période du 01/01/2018 au 31/12/2018	70 m3	1,4181	99,27	5,50	5,46	104,73
Abonnement : redevance métropolitaine						
période du 06/04/2017 au 31/12/2017	270 j	98,05	72,53	5,50	3,99	76,52
période du 01/01/2018 au 26/03/2019	450 j	100,50	123,90	5,50	6,82	130,72
Préservation des ressources en eau (Ag. de l'Eau)						
période du 06/04/2017 au 26/03/2019	453 m3	0,1000	45,30	5,50	2,50	47,80
Collecte et Traitement des eaux usées						589,67
Consommation : redevance métropolitaine						
tranche 1 période du 06/04/2017 au 31/12/2017	170 m3	1,1510	195,67	10,00	19,57	215,24
tranche 1 période du 01/01/2018 au 26/03/2019	283 m3	1,2028	340,39	10,00	34,04	374,43
Organismes Publics						197,34
Lutte contre la pollution (Ag. de l'Eau)	453 m3	0,2200	99,66	5,50	5,48	105,14
Modernisation des réseaux (Ag. de l'Eau)	453 m3	0,1850	83,81	10,00	8,39	92,20
TOTAL A PAYER			1 484,13		109,53	1 593,66

Pour mieux comprendre votre facture**Distribution de l'Eau :**

L'alimentation en eau potable comprend le pompage de l'eau, son traitement aux normes de potabilité, son stockage et sa distribution aux usagers.

Collecte et traitement des eaux usées :

La redevance assainissement finance la collecte des eaux usées, à leur dépollution en station d'épuration avant rejet dans le milieu naturel.

Compensation XI ème programme:

Compensation instaurée en 2019 de la baisse de la redevance modernisation et de la perte de subvention de l'AESN intégrée dans la redevance assainissement à partir de 2020.

Abonnement :

Il s'agit d'un montant forfaitaire destiné à couvrir les charges fixes, notamment la location-entretien du compteur et/ ou branchement.

Consommation :

Elle est calculée au prorata temporis selon le volume d'eau relevé sur votre compteur.

Organismes publics :

Les redevances lutte contre la pollution et, modernisation des réseaux sont dues par l'abonné. Elles sont perçues par la Métropole puis reversées à l'AESN. (Etablissement public veillant à la préservation de la ressource en eau tant en qualité qu'en quantité). La redevance préservation de la

ressource (prélèvement) est due par l'Exploitant. Elle est facturée à l'abonné.

Les droits des abonnés:

L'EXPLOITANT assure la gestion du fichier des abonnés dans les conditions prévues par le livre III du Code des relations entre le public et l'administration. Le fichier comporte les mentions inscrites à l'article R.2224-18 du code général des collectivités territoriales.

Le prix de l'eau, la redevance préservation des ressources et la part " assainissement " sont votés chaque année par le Conseil Métropolitain.

Le taux des autres redevances est fixé annuellement par l'Agence de l'Eau Seine Normandie (AESN)

Règlement amiable des conflits:

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, toute réclamation doit être envoyée par écrit sous deux mois à partir de la date de réception de la facture à l'adresse suivante : Métropole Rouen Normandie, Direction de l'Eau 108 Allée François Mitterrand CS 50589 76006 ROUEN CEDEX ou sur le site www.metropole-rouen-normandie.fr. Si la réponse à votre réclamation écrite n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez pendant le délai d'un an à compter de votre réclamation initiale, saisir le Médiateur de l'eau par voie postale à : Médiation de l'Eau BP 40463 75366 Paris Cedex 08 ou sur le site <http://www.mediation-eau.fr>

Modalités de remise pour fuite:

La demande est adressée à la Direction de l'eau dans le délai d'un mois à compter de la réception de la lettre d'information ou à défaut de la facture d'eau. Il convient de transmettre impérativement une facture acquittée d'une entreprise de plomberie précisant la localisation de la fuite et la date de réparation. A réception de ces documents, aura lieu une vérification sur site des réparations effectuées. Sont exclues de ce dispositif, les fuites dues aux appareils ménagers, équipements sanitaires et de chauffage.

Moyens de Paiement :

Paiement en ligne ou prélèvements sur www.metropole-rouen-normandie.fr

Par TIP/Chèque : au moyen de l'enveloppe jointe à affranchir, avec le TIP daté et signé. Par chèque à l'ordre du Trésor Public Centre des Finances Publiques : paiement par carte bancaire, numéraire au 86 bd d'Orléans 76037 ROUEN Cedex : 9h-12h/13h30-16h sauf jeudi 9h/12h
Tél : 02.35.07.94.16 Adresse électronique : t076037@dgfip.finances.gouv.fr

Par virement : IBAN FR50 3000 1007 07C7 6000 0000 004 - BIC BDFEFRPPCCT

Expéditeur

TRESORERIE DE ROUEN METROPOLE

BOULEVARD D'ORLEANS
76037 ROUEN CEDEX

Abonné

ASL LINDBERGH

ALLEE CHARLES LINDBERGH
76520 BOOS

Destinataire

- ASL LINDBERGH
648 RUE DE LA PEPINIERE
76190 SAINTE MARIE DES CHAMPS

LISTE DES COMPTEURS RELATIFS DE VOTRE FACTURE DU 09/03/2020 N° 2019 3039 68716 V

Numéro Comptage	Adresse du Point de comptage	Numéro Compteur	Nouveau Relevé		Ancien Relevé		Consommation	Commentaire
			Date	Index	Date	Index		
116001586001	ALLEE CHARLES LINDBERGH - 76520 BOOS	C15SE014459	26/03/2019	789	06/04/2017	105	684	ALLEE CHARLES LINDBERGH
116001586002	Bat. A 2 - 67 ALLEE CHARLES LINDBERGH - 76520 BOOS	C17FA013426	26/03/2019	57	05/04/2017	2	-55	Déduction décompteur
116001586003	ALLEE CHARLES LINDBERGH - 76520 BOOS	C17SB108823	26/03/2019	149	18/01/2018	0	-149	Déduction décompteur
116001586004	35 ALLEE CHARLES LINDBERGH - 76520 BOOS	C18FA594697	26/03/2019	15	06/12/2018	0	-15	Déduction décompteur
116001665001	60 ALLEE CHARLES LINDBERGH - 76520 BOOS	C18FA233126	26/03/2019	12	04/05/2018	0	-12	Déduction décompteur

Soit 684-231 = 453

TOTAL CONSO (M3) 453

