

Ma Métropole
metropole-rouen-normandie.fr
0 800 021 021

Service & appel gratuits

Nous écrire ou accéder à votre espace personnel :

- Le 108 - 108 allée François Mitterrand
CS 50589 Rouen Cedex SIRET : 20002341400069

www.metropole-rouen-normandie.fr

Nous rendre visite :

- 110 rue F. Couperin à Rouen
- 59 B Bvd Ch. de Gaulle à Petit-Quevilly
- 8 pl. A. Briand à Elbeuf
du lundi au jeudi de 8h30-12h / 13h-17h
le vendredi de 8h30-12h / 13h-16h30

Reference client

116001586001 / 1170051

Adresse point de comptage

ASL LINDBERGH
ALLEE CHARLES LINDBERGH
76520 BOOS



Expéditeur TRESORERIE DE ROUEN METROPOLE
86 BOULEVARD D'ORLEANS
76037 ROUEN CEDEX

Destinataire 3834/00182 - TTF_1_C6 - 179/4377 - 3
- ASL LINDBERGH
648 RUE DE LA PEPINIERE
76190 SAINTE MARIE DES CHAMPS

FACTURE EAU ET ASSAINISSEMENT

Réf. Facture : 2020 3041 239927 H du 18/05/2020

M. ROBERT Yvon

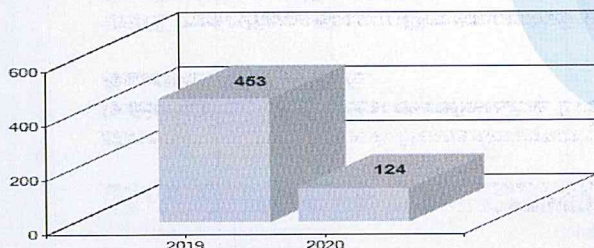
Président de la Métropole Rouen Normandie
Le "prix du litre" hors abonnement ou frais est de 0,00310 €

EXTRAIT DE TITRE EXECUTOIRE

En application de l'art. L252A du livre des procédures fiscales, pris, émis et rendu exécutoire conformément aux dispositions des articles R.2342-4 et R.3342-23 du Code Général des Collectivités Territoriales.

Attention le volume facturé est supérieur au double de la consommation moyenne, une fuite sur vos installations privées est possible, vous référer au verso de cette facture pour les modalités de dégrèvement.

Evolution de votre consommation



Détail au dos de votre facture

CONSOMMATION 124 m³

MONTANT T.T.C.

Abonnement 112,52
Consommation 384,78

TOTAL FACTURE 497,30 €

PAIEMENT LE : 17/06/2020

La Régie de l'Eau, afin de maintenir la qualité de service qui vous est due, a établi votre facture avec des moyens restreints liés à la situation sanitaire actuelle. Le volume facturé a été calculé à partir d'un index réel relevé en radio-relève ou à défaut sur une consommation basée sur votre historique habituel. Vous êtes invités à : vérifier l'index (chiffres noirs) affiché par votre compteur ; être vigilants à une éventuelle fuite sur vos installations privées et à lire les modalités de demande de dégrèvement appelées au verso.

Partie à détacher suivant les pointillés

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel: en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez le créancier à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions du créancier. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

DATE et LIEU

SIGNATURE

ASL LINDBERGH
648 RUE DE LA PEPINIERE
76190 SAINTE MARIE DES CHAMPS

Métropole Rouen Normandie
NNE : 491 485

TIP SEPA

Référence Unique de Mandat : TIPSEPA0760370700000116304123992720
ICS : FR66ZZZ491485
Référence : 2020 3041 239927 H du 18/05/2020 Montant : 497,30 €
Créancier : MRN

CENTRE D'ENCAISSEMENT
DES FINANCES PUBLIQUES
TSA 50808

35908 RENNES CEDEX 9

Joindre un relevé d'identité bancaire

Métropole Rouen Normandie
108 allée François Mitterrand
CS 50589
76006 ROUEN CEDEX

070110500204 ASL LINDBERGH

941133000175 72080011630412399270760374914706

49730

Pour le détail des consommations, merci de vous reporter au document annexé

LIBELLÉ	Base	Prix Unit. €. H.T.	Montant €. H.T.	Taux T.V.A	Montant €. T.V.A	Montant €. T.T.C
Distribution de l'eau						273,69
Consommation : redevance métropolitaine						
tranche 1 période du 01/01/2020 au 14/04/2020	34 m3	0,9241	31,42	5,50	1,73	33,15
tranche 2 période du 27/03/2019 au 31/12/2019	47 m3	1,0781	50,67	5,50	2,79	53,46
tranche 3 période du 27/03/2019 au 31/12/2019	43 m3	1,3552	58,27	5,50	3,20	61,47
Abonnement : redevance métropolitaine						
période du 27/03/2019 au 31/12/2019	280 j	100,50	77,10	5,50	4,24	81,34
période du 01/01/2020 au 14/04/2020	105 j	103,01	29,55	5,50	1,63	31,18
Préservation des ressources en eau (Ag. de l'Eau)						
période du 27/03/2019 au 14/04/2020	124 m3	0,1000	12,40	5,50	0,69	13,09
Collecte et Traitement des eaux usées						169,59
Consommation : redevance métropolitaine						
tranche 1 période du 27/03/2019 au 31/12/2019	90 m3	1,2028	108,25	10,00	10,83	119,08
tranche 1 période du 01/01/2020 au 14/04/2020	34 m3	1,3507	45,92	10,00	4,59	50,51
Organismes Publics						54,02
Lutte contre la pollution (Ag. de l'Eau)						
	124 m3	0,2200	27,28	5,50	1,50	28,78
Modernisation des réseaux (Ag. de l'Eau)						
	124 m3	0,1850	22,94	10,00	2,30	25,24
TOTAL A PAYER			463,80		33,50	497,30

Pour mieux comprendre votre facture

Distribution de l'Eau :

L'alimentation en eau potable comprend le pompage de l'eau, son traitement aux normes de potabilité, son stockage et sa distribution aux usagers.

Collecte et traitement des eaux usées :

La redevance assainissement finance la collecte des eaux usées, à leur dépollution en station d'épuration avant rejet dans le milieu naturel.

Compensation XI ème programme:

Compensation instituée en 2019 de la baisse de la redevance modernisation et de la perte de subvention de l'AESN intégrée dans la redevance assainissement à partir de 2020.

Abonnement :

Il s'agit d'un montant forfaitaire destiné à couvrir les charges fixes, notamment la location-entretien du compteur et/ou branchement.

Consommation :

Elle est calculée au prorata temporis selon le volume d'eau relevé sur votre compteur.

Organismes publics :

Les redevances lutte contre la pollution et, modernisation des réseaux sont dues par l'abonné. Elles sont perçues par la Métropole puis reversées à l'AESN. (Etablissement public veillant à la préservation de la ressource en eau tant en qualité qu'en quantité). La redevance préservation de la

ressource (prélèvement) est due par l'Exploitant. Elle est facturée à l'abonné.

Les droits des abonnés:

L'EXPLOITANT assure la gestion du fichier des abonnés dans les conditions prévues par le livre III du Code des relations entre le public et l'administration. Le fichier comporte les mentions inscrites à l'article R.2224-18 du code général des collectivités territoriales

Le prix de l'eau, la redevance préservation des ressources et la part " assainissement " sont votés chaque année par le Conseil Métropolitain.

Le taux des autres redevances est fixé annuellement par l'Agence de l'Eau Seine Normandie (AESN)

Règlement amiable des conflits:

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, toute réclamation doit être envoyée par écrit sous deux mois à partir de la date de réception de la facture à l'adresse suivante : Métropole Rouen Normandie, Direction de l'Eau 108 Allée François Mitterrand CS 50589 76006 ROUEN CEDEX ou sur le site www.metropole-rouen-normandie.fr. Si la réponse à votre réclamation écrite n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez pendant le délai d'un an à compter de votre réclamation initiale, saisir le Médiateur de l'eau par voie postale à : Médiation de l'Eau BP 40463 75366 Paris Cedex 08 ou sur le site <http://www.mediation-eau.fr>

Modalités de remise pour fuite:

La demande est adressée à la Direction de l'eau dans le délai d'un mois à compter de la réception de la lettre d'information ou à défaut de la facture d'eau. Il convient de transmettre impérativement une facture acquittée d'une entreprise de plomberie précisant la localisation de la fuite et la date de réparation. A réception de ces documents, aura lieu une vérification sur site des réparations effectuées. Sont exclues de ce dispositif, les fuites dues aux appareils ménagers, équipements sanitaires et de chauffage.

Moyens de Paiement :

Paiement en ligne ou prélèvements sur www.metropole-rouen-normandie.fr

Par TIP/Chèque : au moyen de l'enveloppe jointe à affranchir, avec le TIP daté et signé. Par chèque à l'ordre du Trésor Public Centre des Finances Publiques : paiement par carte bancaire, numéro au 86 bd d'Orléans 76037 ROUEN Cedex : 9h-12h/13h30-16h sauf jeudi 9h/12h Tél : 02.35.07.94.16 Adresse électronique : t076037@dgfip.finances.gouv.fr

Par virement : IBAN FR50 3000 1007 07C7 6000 0000 004 - BIC BDFEFRPPCCT