

ASL CHARLES LINDBERGH  
67 Rue Charles Lindbergh  
BP 90  
76520 BOOS

Boos, le 15 Juin 2022

MA METROPOLE  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU  
SERVICE RECOURS  
108 Allée François Mitterrand  
CS 50589  
76006 ROUEN CEDEX

**LETTRÉ RECOMMANDEE AVEC AR 1A1662488677 7**

**Copie :**

Trésorerie de Rouen Métropole  
Copie Service Technique Métropole

Réf. Client : 116001586001/1170051  
Compteur Général 015SE014459

Madame, Monsieur,

Nous nous permettons de vous saisir concernant la facture n° 20223042209640 C du 09-05-2022.

En effet, cette facture correspond à un compteur général (en référence ci-dessus) desservant une zone d'activité professionnelle aménagée par la Société CAP TERRAIN.

Sur cette zone d'activité 7 sous compteurs ont été posés permettant un décomptage des consommations des occupants respectifs.

**Nous vous sollicitons pour suspendre le recouvrement de cette facture, car une enquête est nécessaire, car il ne devrait pas y avoir de facturation ou très faible, pour l'ASL Lindbergh.**

La dernière facture émise n° 20223042209640 C du 09-05-2022 fait ressortir une consommation de 309 m3 pour 1147,32 €, alors même que chaque entité s'acquitte de ses consommations respectives. Cf le récapitulatif des sous-compteurs en annexe.

Nous ne savons donc pas à quoi est dû ce complément de facturation. Nous avons fait un tour des différents regards avec le coordinateur des travaux Plateau Est, Pascal NAVILIAT. Cette visite a permis de constater qu'à ce jour, les branchements sont « conformes » et correspondent aux abonnements.

Néanmoins, nous vous sollicitons pour un recours sur la dernière facturation car après analyse des différents éléments en notre possession, cette facturation de 309 m3 n'est pas correcte.

**Résumé des éléments en notre possession :**

14-04-2020 Relève Physique de l'index = > ayant engendré deux facturations : Une de 453 m3 plus une de 124 m3 Réglée par l'ASL, situation liée à un occupant n'ayant pas « ouvert » son compteur divisionnaire d'eau.

07-04-2021 Consommation estimée, car la tête radio était HS, consommation à Zéro sur la facturation 2021. Par contre chaque abonné des compteurs divisionnaires a reçu sa facture.

22-03-2022 Relève par tête Radio de l'index du compteur général et des divisionnaires. Et vous nous alertez sur une consommation surprenante en Mai sur le compteur Général. Confirmée par la facturation objet de notre réclamation.

Sur cette facturation pour l'ASL 2022, il mentionné sur le compteur Général « ancien relevé » au 21-04-2021 : 1330 soit 39 m3 de plus qu'en 2020, ce qui ne reflète pas la réalité.

Cependant, les compteurs divisionnaires eux ont bien fait l'objet d'une facturation individuelle, en 2021 ;

Nous avons pu vérifier cela sur AUDITECH Innovations compteur n0 C17SB108823.

En effet, sur la facture de l'ASL de 2022 vous ne décomptez que les consommations du compteur divisionnaire entre 04-2021 et 03-2022, qui ont été facturées parallèlement à AUDITECH ; de notre point de vue, il convient donc de déduire sur la facture établie à l'ordre de l'ASL la totalité des consommations entre 2020 et 2022 puisqu'elles ont été facturés sur le compteur divisionnaire.

Vous remerciant de votre analyse,

Et restant à votre disposition,

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de nos salutations distinguées.

Pour l'ASL Charles Lindbergh

Véronique ROUSSEL



Ps : nous avons demandé un changement d'adresse pour les courriers sur la Plateforme.

ASL Charles Lindbergh – Chez AUDITECH Innovations – 67 rue Charles Lindbergh – BP 90 -76520 BOOS  
CEDEX



leur

TRESORERIE DE ROUEN METROPOLE

BOULEVARD D'ORLEANS  
78037 ROUEN CEDEX

Abonné

ASL LINDBERGH

ALLEE CHARLES LINDBERGH  
76520 BOOS

Destinataire

- ASL LINDBERGH  
648 RUE DE LA PEPINIERE  
78190 SAINTE MARIE DES CHAMPS67 Rue Charles LINDBERGH  
76520 Boos

## LISTE DES COMPTEURS RELATIFS DE VOTRE FACTURE DU 09/05/2022 N° 2022 3042 209640 C

Numéro Comptage	Adresse du Point de comptage	Numéro Compteur	Nouveau Relevé		Ancien Relevé		Consommation	Commentaire
			Date	Index	Date	Index		
116001586001	ALLEE CHARLES LINDBERGH - 76520 BOOS <i>Clévis</i>	C15SE014459	22/03/2022	2060	16/04/2021	1330	730	ALLEE CHARLES LINDBERGH
116001586002	Bat A 2 - 67 ALLEE CHARLES LINDBERGH - 76520 BOOS <i>ECR</i>	C17FA013426	22/03/2022	170	16/04/2021	116	-54	Déduction décompteur
116001586003	ALLEE CHARLES LINDBERGH - 76520 BOOS <i>ADDITECT</i>	C17SB108823	22/03/2022	827	16/04/2021	622	-205	Déduction décompteur
116001586004	35 ALLEE CHARLES LINDBERGH - 76520 BOOS <i>SDC LINDBERGH</i>	C18FA594697	22/03/2022	149	16/04/2021	95	-54	Déduction décompteur
116001586005	35 ALLEE CHARLES LINDBERGH - 76520 BOOS <i>VAN LIFE FC</i>	H18UA418199	22/03/2022	113	16/04/2021	48	-65	Déduction décompteur
116001586006	ALLEE CHARLES LINDBERGH - 76520 BOOS <i>NEE INFRA</i>	H21UA709087	22/03/2022	6	21/01/2022	0	-6	Déduction décompteur
116001665001	60 ALLEE CHARLES LINDBERGH - 76520 BOOS <i>ATI D</i>	C18FA233126	22/03/2022	125	16/04/2021	88	-37	Déduction décompteur
							0	Soit 730-421 = 309

TOTAL CONSO (M3) 309

Nouveaux  
Compteurs (Allee Ch. LINDBERGH  
(Aires Loisies).

C18SB001220

posé en 09-2021 avec un index à 136m<sup>3</sup>  
à remettre à zéro