ASL CHARLES LINDBERGH

67 Rue Charles Lindbergh

BP 90

76520 BOOS

 Boos, le 15 Juin 2022

 MA METROPOLE

 SERVICE PUBLIC DE L’EAU

 SERVICE RECOURS

 108 Allée François Mitterand

 CS 50589

 76006 ROUEN CEDEX

**LETTRE RECOMMANDEE AVEC AR 1A1662488677 7**

**Copie :**

Trésorerie de Rouen Métropole

Copie Service Technique Métropole

Réf. Client : 116001586001/1170051

Compteur Général 015SE014459

Madame, Monsieur,

Nous nous permettons de vous saisir concernant la facture n° 20223042209640 C du 09-05-2022.

En effet, cette facture correspond à un compteur général (en référence ci-dessus) desservant une zone d’activité professionnelle aménagée par la Société CAP TERRAIN.

Sur cette zone d’activité 7 sous compteurs ont été posés permettant un décomptage des consommations des occupants respectifs.

**Nous vous sollicitons pour suspendre le recouvrement de cette facture, car une enquête est nécessaire, car il ne devrait pas y avoir de facturation ou très faible, pour l’ASL Lindbergh.**

La dernière facture émise n° 20223042209640 C du 09-05-2022 fait ressortir une consommation de 309 m3 pour 1147,32 €, alors même que chaque entité s’acquitte de ses consommations respectives.

Cf le récapitulatif des sous-compteurs en annexe.

Nous ne savons donc pas à quoi est dû ce complément de facturation. Nous avons fait un tour des différents regards avec le coordinateur des travaux Plateau Est, Pascal NAVILIAT. Cette visite a permis de constaté qu’à ce jour, les branchements sont « conformes » et correspondent aux abonnements.

Néanmoins, nous vous sollicitons pour un recours sur la dernière facturation car après analyse des différents éléments en notre possession, cette facturation de 309 m3 n’est pas correcte.

**Résumé des éléments en notre possession** :

14-04-2020 Relève Physique de l’index = > ayant engendré deux facturations : Une de 453 m3 plus une de 124 m3 Réglée par l’ASL, situation liée à un occupant n’ayant pas « ouvert » son compteur divisionnaire d’eau.

07-04-2021 Consommation estimée, car la tête radio était HS, consommation à Zéro sur la facturation 2021. Par contre chaque abonné des compteurs divisionnaires a reçu sa facture.

22-03-2022 Relève par tête Radio de l’index du compteur général et des divisionnaires. Et vous nous alertez sur une consommation surprenante en Mai sur le compteur Général. Confirmée par la facturation objet de notre réclamation.

Sur cette facturation pour l’ASL 2022, il mentionné sur le compteur Général « ancien relevé » au 21-04-2021 : 1330 soit 39 m3 de plus qu’en 2020, ce qui ne reflète pas la réalité.

Cependant, les compteurs divisionnaires eux ont bien fait l’objet d’ une facturation individuelle, en 2021 ;

Nous avons pu vérifier cela sur AUDITECH Innovations compteur n0 C17SB108823.

En effet, sur la facture de l’ASL de 2022 vous ne décomptez que les consommations du compteur divisionnaire entre 04-2021 et 03-2022, qui ont été facturées parallèlement à AUDITECH ; de notre point de vue, il convient donc de déduire sur la facture établie à l’ordre de l’ASL la totalité des consommations entre 2020 et 2022 puisqu’elles ont été facturés sur le compteur divisionnaire.

Vous remerciant de votre analyse,

Et restant à votre disposition,

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l’assurance de nos salutations distinguées.

Pour l’ASL Charles Lindbergh

Véronique ROUSSEL

Ps : nous avons demandé un changement d’adresse pour les courriers sur la Plateforme.

ASL Charles Lindbergh – Chez AUDITECH Innovations – 67 rue Charles Lindbergh – BP 90 -76520 BOOS CEDEX