



97
N° de facture

S81683315704 ■ 03650 DD 384633


Vos contacts
Votre interlocuteur EDF
 RC Société Gestion Immobilière

Par courrier
 Direction Commerciale Régionale
 TSA 74003
 59049 LILLE CEDEX

Par internet
 e-mail : edfentreprises-nord-ouest-21@edf.fr
 www.edfentreprises.fr

Par téléphone
 Du lundi au vendredi de 8h à 18h

0 811 333 668

Urgence
 Dépannage électricité Enedis :
 09 72 67 50 76 (service gratuit + prix d'appel)

FLX16700112000470-07RNRD01

SMI SMG
 25 PLACE SAINT MARC
 76000 ROUEN

60200/25/235 &

Facture du 16/06/2018
 n° 10078542351


Montant Hors TVA	40,98 €
Montant TVA (payée sur les débits)	3,20 €
Facture TTC	44,18 €

Montant total à payer (TTC) 44,18 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/08/2018 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 13/08/2018

Vos informations client
Vos références
 Compte de facturation : 2213575896
 Compte commercial : 1-2B205TZ

Votre contrat
 Offre électricité : Contrat Energie renouvelable

Nom du client
 SDC LINDBERG

Lieu de consommation
 Référence acheminement : 02119826226051
 RUE MARYSE BASTIE
 CAP TERRAIN
 76520 BOOS

Paiement par Prélèvement automatique

 Vous serez prélevé d'un montant de **44,18 €**
 à partir du : **02/07/2018**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 36096857394 XX



SDC LINDBERG

Document à conserver 10 ans

Détail de votre facture du 16/06/2018 n° 10078542351

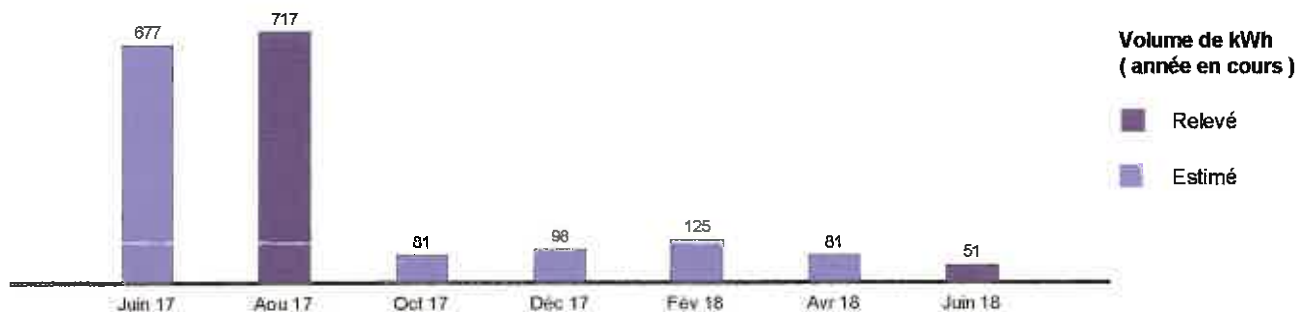
Données contrat

Contrat Energie renouvelable
Réf. de votre contrat 1-2B205SI
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 25/03/2016

Données Point de Livraison

RUE MARYSE BASTIE CAP TERRAIN 76520 BOOS
Réf Acheminement Electricité : 02119826226051

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *		36,16 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	31,32 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/05/2018 au 31/07/2018	10,44 €/mois	31,32 € 5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 51 kWh Prix unitaire HT	4,84 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 16/04/2018 au 11/06/2018	51 kWh 9,481 €/kWh	4,84 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 11,76 €, et la part variable est de 1,87 €

Services		0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel, Auto-relève)		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		4,82 € Hors TVA	
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire Hors TVA
	du 16/04/2018 au 11/06/2018	51 kWh	2,250 €/kWh
Taxe Départementale sur la Conso Finale Electricité	du 16/04/2018 au 11/06/2018	51 kWh	0,319 €/kWh
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 16/04/2018 au 11/06/2018	51 kWh	0,638 €/kWh
Contribution Territoriale d'Acheminement		11,76	27,04 %

Total Hors TVA pour ce site		40,98 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	3,20 €	
TVA à 5,50%	34,50 €	1,90 €	
TVA à 20,00%	6,48 €	1,30 €	
Total TTC pour ce site		44,18 € TTC	

Données de comptage	
Identifiant de comptage : 269	Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100	
Acheminement : BT inf 36 kVA courte utilisation	
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 9.00	

Index (relevés / estimés)	Index de début	Index de fin
Base	2546 le 16/04/2018	2595 le 18/05/2018
Base	0 le 18/05/2018	2 le 12/06/2018

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edfentreprises.fr

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2016 de l'électricité vendue par EDF :

89,13% nucléaire, 5,53 % renouvelables (dont 4,51% hydraulique), 1,44% charbon, 2,58% gaz, 1,32% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com