

DELTA ⇒ VOLTA.

**Beatrice COUDREY**

**De:** Yvon, Wilfried UTC CCS <Wilfrid.Yvon@delta2s.fr>  
**Envoyé:** lundi 3 septembre 2018 11:00  
**À:** Beatrice COUDREY  
**Cc:** PODEVIN, Ludovic Delta Security Solutions  
**Objet:** TR: raccordement télésurveillance  
**Pièces jointes:** tecsb294 numero cp1\_cp2.pdf

Bonjour

Concernant le nouveau site, en pièce jointe se trouve la procédure à transmettre à votre mainteneur( page1 et 2)

Le code identifiant est le ; 74 740

Pour faire des essais de cohésion , il faut appeler Delta Service au : 0970 825 970

Je reste à votre disposition pour plus de renseignement.

Cordialement,

**Wilfrid YVON**  
Responsable Clientele

**Chubb Delta**  
Chubb Technologies

Tél. 02 32 95 40 50  
Fax 02 32 95 40 51  
Mobile 06 71 00 06 33

[wilfrid.yvon@delta2s.fr](mailto:wilfrid.yvon@delta2s.fr)

Rue Michel Poulmarch  
Espace Saint Exupéry  
76800 SAINT ETIENNE DU ROUVRAY

**Accueil Delta Service : 0970 825 970**

**Télésurveillance : 0970 825 825**



Autorisation d'exercer n° AUT-076-2117-03-16-20180607064 délivrée le 16 mars 2018 par le CNAPS Ouest.

Siège Social : Delta Security Solutions, Parc d'affaires de Dardilly Chemin du Château d'Eau – BP 70 69543 Champagne au Mont d'Or - Société Anonyme au capital de 1 133 484,11€ - 973 510 019 RCS Lyon -

Autorisation d'exercer n° AUT-069-2116-04-04-20160368197 délivrée le 04/04/2017 par le CNAPS Sud-Est Lyon.

Article L612-14 du code de sécurité intérieure : « L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».

**I – PROTOCOLE SIA et XSIA :**

A - Numéros de téléphone à programmer pour aboutir sur les frontaux SIA – XSIA et ceci en fonction des salles techniques de rattachement :

**CP1 = Salle Technique LYON**

**CP2 = Salle Technique MONTMAGNY**

<b>CP1 avec secours CP2</b>
<b>N° frontaux SIA/XSIA</b> Frontal N° 1 : 0825 069 602  Frontal N° 2 : 0825 021 597  Frontal N° 3 : 04 72 52 44 15  Frontal N° 4 : 01 30 10 26 05
<b>Séquence d'appels</b> Standard : 111 222 333 444  GSM : 311 122 233 444
<b>N° de contre-appel pour connexion DS</b> 04 72 17 03 17

<b>CP2 avec secours CP1</b>
<b>N° frontaux SIA/XSIA</b> Frontal N° 1 : 0825 021 597  Frontal N° 2 : 0825 069 602  Frontal N° 3 : 01 30 10 26 05  Frontal N° 4 : 04 72 52 44 15
<b>Séquence d'appels</b> Standard : 111 222 333 444  GSM : 311 122 233 444
<b>N° de contre-appel pour connexion DS</b> 04 72 17 03 17

**B - Liste des codes XSIA disponibles sur Novalis et codes à privilégier (en grisé)**

N° Evènement	Code Contact-ID	Code XSIA	Désignation	Correspondance avec les prestations du contrat
1	100	MA	Alarme médicale	Pas de prestation équivalente
2	101	MA	Urgence personnel	Code détresse
3	102	MA	Homme mort	Pas de prestation équivalente
4	110	FA	Alarme feu	Alarme Incendie
5	111	FA	Détecteur incendie	Alarme Incendie
6	112	FA	Combustion	Alarme Incendie
7	113	FA	Fuite d'eau	Alarme Incendie
8	114	FA	Détecteur de chaleur	Alarme Incendie
9	115	FA	Boîtier bris de glace	Alarme Incendie
10	116	FA	Détecteur de gaine	Alarme Incendie
11	117	FA	Détecteur de flamme	Alarme Incendie
12	118	FA	Pré alarme feu	Alarme Incendie
13	120	PA	Alarme panique	Alarme Hold-up
14	121	HA	Contrainte	Ouverture sous contrainte
15	122	PA	Panique silencieuse	Alarme Hold-up
16	123	PA	Panique audible	Alarme Hold-up
17	130	BA	Vol	Alarme Vol
18	131	BA	Périmétrique	Alarme Vol
19	132	BA	Volumétrique	Alarme Vol
20	133	BA	24 heures	Alarme Vol
21	134	BA	Entrée/Sortie	Alarme Vol
22	135	BA	Jour/Nuit	Alarme Vol
23	136	BA	Extérieur	Alarme Vol
24	137	BA	Autoprotection	Alarme Vol
25	138	BA	Pré alarme vol	Alarme Vol
26	140	UA	Alarme général	Alarme Vol
27	141	UA	Boucle ouverte	Alarme Vol
28	142	UA	Boucle court circuit	Alarme Vol
29	143	ET	Défaut module d'extension	Autoprotection
30	144	TA	Détecteur	Autoprotection
31	145	TA	Module d'extension	Autoprotection
32	150	UA	24 hr Non-vol	Alarme Vol
33	151	GA	Gaz détecté	Alarme Technique
34	152	ZA	Congélateur	Alarme Technique
35	153	ZA	Perte de chaleur	Alarme Technique
36	154	WA	Fuite d'eau	Alarme Technique
37	155	QA	Foil Break	Alarme Technique
38	156	UA	Défaut jour	Alarme Vol
39	157	ZA	Niveau de gaz bas	Alarme Technique
40	158	KA	Température haute	Alarme Technique
41	159	ZA	Température basse	Alarme Technique
42	161	ZA	Perte de pression d'air	Alarme Technique
43	200	FS	Supervision Feu	Dérangement Incendie
44	201	ZA	Pression d'eau basse	Alarme Technique
45	202	ZA	CO2 bas	Alarme Technique
46	203	ZA	Détecteur électro vanne	Alarme Technique
47	204	ZA	Niveau d'eau bas	Alarme Technique
48	205	ZA	Pompe activée	Alarme Technique
49	206	ZA	Défaut pompe	Alarme Technique
81	370	TT	Alarme boucle de protection	Autoprot. défaut carte fusible

En grisé, les codes à utiliser en priorité !!!

**ORIGINE :**  
 SB

**DESTINATAIRES :**  
 Responsables techniques, techniciens,  
 téléservices

**DATE :**  
 26/06/2012

**PAGE :** 2/7

**II – PROTOCOLE CESA (FSK200bds) :**

**A - Numéros de téléphone à programmer pour aboutir sur les frontaux CESA et ceci en fonction des salles techniques de rattachement :**

**CP1 = Salle Technique LYON**

**CP2 = Salle Technique MONTMAGNY**

<b>CP1 avec secours CP2</b>
<p><b>N° frontaux Cesa</b></p> <p>Tél. 1 : 0825 826 224</p> <p>Tél. 2 : 0825 304 889</p> <p>Tél. 3 : 04 72 52 44 04</p> <p>Tél. 4 : 01 30 10 26 01</p>
<p><b>Séquence d'appels</b></p> <p>Standard : 111 222 333 444</p> <p>Secours GSM : 311 122 233 444</p>
<p><b>N° de contre-appel pour connexion DS</b></p> <p>04 72 17 03 17</p>

<b>CP2 avec secours CP1</b>
<p><b>N° frontaux Cesa</b></p> <p>Tél. 1 : 0825 304 889</p> <p>Tél. 2 : 0825 826 224</p> <p>Tél. 3 : 01 30 10 26 01</p> <p>Tél. 4 : 04 72 52 44 04</p>
<p><b>Séquence d'appels</b></p> <p>Standard : 111 222 333 444</p> <p>Secours GSM : 311 122 233 444</p>
<p><b>N° de contre-appel pour connexion DS</b></p> <p>04 72 17 03 17</p>

**B - Liste des codes CESA à programmer dans la centrale**

Codes à programmer et reçus par la télésurveillance	Type App. / Disp.	Signification
01 à 55 (*)	A	Alarme vol (*)
56	A	Alarme Détresse
57	A	Alarme Incendie
58	A	Alarme Hold Up
59	A	Arrêt/Ouverture sous Contrainte
60	A/D	Coupure 230 V
61	A/D	Défaut 12 V
62	A/D	Absence ligne RTC
63	A/D	Derg. Feu ou Synt. Tech secours GSM
64 à 79	A/D	Alarme technique
80 à 89	A	Alarme Autoprotection
90	A/D	MES totale / MHS totale
92	A/D	MES partielle / MHS totale
94	A/D	Perte dialogue ADSL (VDC8)
95	A	Test
97	A/D	Passage en mode maintenance sur site

(\*) Au delà de 55 zones vol, il est possible d'utiliser les codes 81 à 89 et 64 à 79 en informant la télésurveillance

### III – PROTOCOLE **Contact ID** :

**A - Numéros de téléphone à programmer pour aboutir sur les frontaux Contact ID et ceci en fonction des salles techniques de rattachement :**

**CP1 = Salle Technique LYON**

**CP2 = Salle Technique MONTMAGNY**

<b>CP1 avec secours CP2</b>
<b>N° frontaux Contact ID</b>
Tél. 1 : 0825 084 839
Tél. 2 : 0825 896 036
Tél. 3 : 04 72 52 44 08
Tél. 4 : 01 30 10 26 10
<b>Séquence d'appels</b>
Standard : 111 222 333 444
Secours GSM : 311 122 233 444
<b>N° de contre-appel pour connexion DS</b>
04 72 17 03 17

<b>CP2 avec secours CP1</b>
<b>N° frontaux Contact ID</b>
Tél. 1 : 0825 896 036
Tél. 2 : 0825 084 839
Tél. 3 : 01 30 10 26 10
Tél. 4 : 04 72 52 44 08
<b>Séquence d'appels</b>
Standard : 111 222 333 444
Secours GSM : 311 122 233 444
<b>N° de contre-appel pour connexion DS</b>
04 72 17 03 17

**B - Liste des codes Contact ID à programmer dans la centrale en fonction des prestations**

Prestations contractuelles	Désignation de l'évènement	Plages des codes en contact ID à respecter
<input type="checkbox"/>	Alarme VOL	130 à 136 / 138 à 140 / 146 / 330 à 332
<input type="checkbox"/>	Alarme AUTOPROTECTION	137 / 141 à 145 / 308 / 341 / 383
<input type="checkbox"/>	TEST CYCLIQUE	602
<input type="checkbox"/>	DEFAUT SECTEUR	301 / 312 / 342
<input type="checkbox"/>	DEFAUT BATTERIE	300 / 302 / 309 / 311 / 337 / 338
<input type="checkbox"/>	GESTION des prises et fins de Service (1code / groupe)	400 à 409
<input type="checkbox"/>	Alarme PANIQUE / Particulier	101
<input type="checkbox"/>	Alarme HOLD UP / Professionnel	120 / 122 à 125
<input type="checkbox"/>	Alarme OUVERTURE SOUS CONTRAINTE	121
<input type="checkbox"/>	Alarme INCENDIE	110 à 118
<input type="checkbox"/>	Dérangement INCENDIE	200 à 206
<input type="checkbox"/>	Coupure ligne RTC / Secours GSM	351 / 352
<input type="checkbox"/>	Alarme TECHNIQUES	151 à 163

<b>ORIGINE :</b> SB	<b>DESTINATAIRES :</b> Responsables techniques, techniciens, téléservices	<b>DATE :</b> 26/06/2012	<b>PAGE :</b> 5/7
------------------------	---	-----------------------------	-------------------

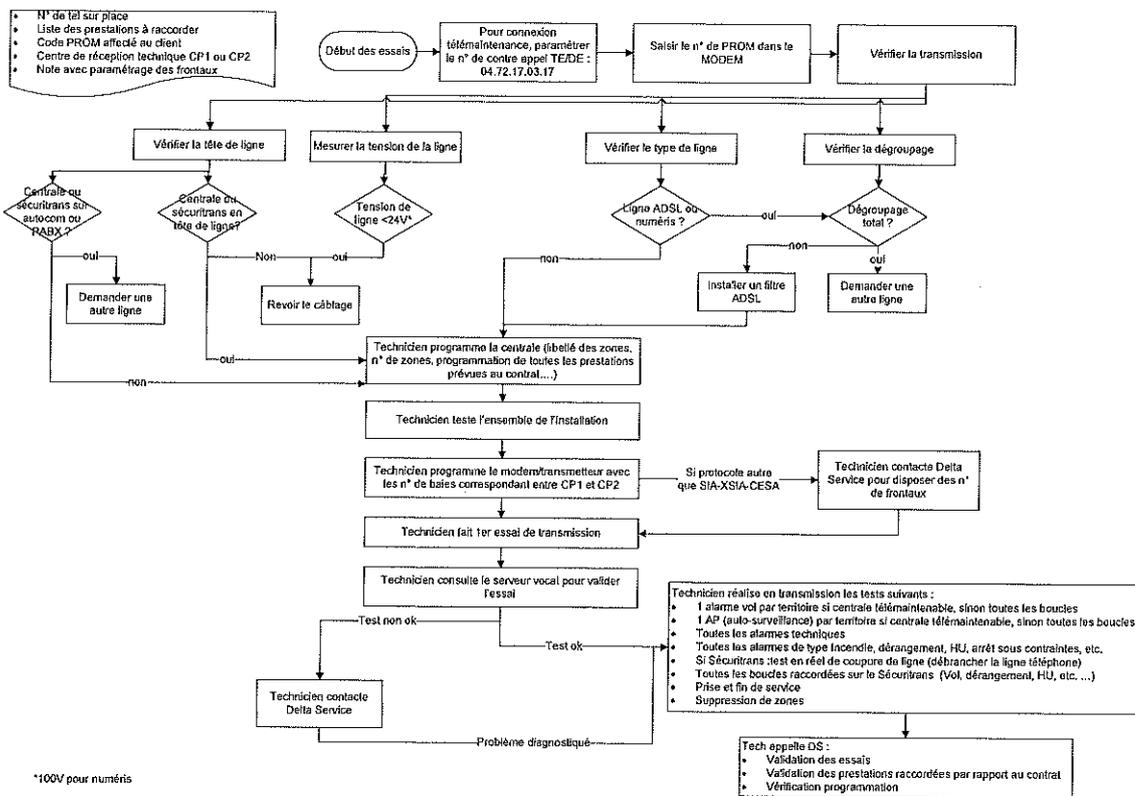
#### **IV – PROCEDURE de raccordement aux TELESERVICES :**

Pour procéder au raccordement du client aux Téléservices et à la programmation du modem, le technicien doit disposer au préalable :

- Du mail envoyé en agence par le CTS indiquant :
  - Le code PROM
  - Le nom du centre de rattachement du client.
    - Le n° indigo du centre devra être donné au client
  - Le centre de réception technique du client : CP1 ou CP2 (détaillé dans cette note technique)
- La liste des prestations à raccorder (copie de la page 2 du contrat)
- Le numéro de téléphone du client sur place

Vous trouverez ci-dessous le schéma détaillant le process de réalisation des essais de cohérence et de raccordement du client

<b>ORIGINE :</b> SB	<b>DESTINATAIRES :</b> Responsables techniques, techniciens, téléservices	<b>DATE :</b> 26/06/2012	<b>PAGE :</b> 6/7
------------------------	---	-----------------------------	-------------------



ORIGINE :  
SB

DESTINATAIRES :  
Responsables techniques, techniciens, téléservices

DATE :  
26/06/2012

PAGE : 7/7